

# گزارش سالیانه ANNUAL REPORT

۱۳۹۸ . 2019-20



[www.afranet.com](http://www.afranet.com)

Broadband | Data Center | Cloud





گزارش سالیانه هیات مدیره به  
مجمع عمومی صاحبان سهام

۱۳۹۸





TABLE OF  
CONTENTS

فهرست مطالب

۴	پیام هیات مدیره	01
۶	ماموریت و چشم انداز	02
۸	گزیده اطلاعات مالی	03
۱۰	مهم ترین رخدادهای سال ۱۳۹۸	04
۱۲	درباره افرانت	05
۳۰	فعالیت های اصلی	06
۴۰	سایر فعالیت ها و مسئولیت های اجتماعی	07
۴۴	طرح های توسعه و برنامه های سال آتی	08

## MESSAGE FROM THE BOARD

### پیام هیأت مدیره

#### به نام پروردگار هستی

شرکت افرانت به عنوان اولین شرکت اینترنتی و یکی از بزرگترین ارائه دهندگان سرویس های دیتاسنتر تجاری کشور به خوبی می داند " امروزه زندگی بدون فناوری های ارتباطی تقریباً اجتناب ناپذیر است " و با سرمایه گذاری بر روی توسعه زیرساختهای فنی و سازمانی ضمن ایجاد تغییرات گسترده و دگرگون کردن مفاهیم فاصله، زمان و دسترسی، معنای دیگری در زندگی ایجاد کرده است و این توسعه نویدبخش آینده ای روشن برای این شرکت پیشگام در صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد.

شرکت افرانت به یاری خداوند متعال و تلاش همکاران در سالی که مزین به شعار " جهش تولید " می باشد شاهد دستاوردهای قابل توجهی در بهبود و ارتقاء شبکه، توسعه زیرساختهای مبتنی بر فیبر نوری، ایجاد سرویس های جدید در حوزه پهنای باند و دیتاسنتر، بهبود روابط با مشتریان و افزایش درآمدها و رشد سودآوری، تعمیق استانداردها و فرآیندهای مدیریتی بوده و توانسته است با ارائه خدمات با کیفیت به بیش از ۱۲۰۰ سازمان و شرکت بزرگ و کوچک بخش عمده ای از کسب و کارهای دیجیتال کشور را تحت پوشش خود داشته



اعتلای هر چه بیشتر شرکت افرانت و تامین منافع مورد نظر سهامداران محترم را فراهم آوریم.

### **هیأت مدیره شرکت افرانت (سهامی عام)**

و دریچه ای برای رونق تولید داخلی و نویدبخش آینده ای روشن برای این مرز و بوم باشد. موفقیت های افرانت حاصل همراهی سهامداران محترم از طریق تامین منابع مالی برای توسعه فعالیت های شرکت و تلاش های شبانه روزی مدیران، کارکنان و نتیجه اعتماد مشتریان به شرکت افرانت می باشد. با امید به آینده ای روشن و تداوم این حمایت ها امیدواریم ضمن کمک به توسعه کشور و ارتقاء تولید خدمات داخلی و ایجاد اشتغال مولد، راهبرد توسعه فناوری ها را با شتاب بیشتری پیش ببریم و موجبات

### تایید گزارش توسط اعضای هیات مدیره

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیات مدیره به مجمع مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضعیت عمومی شرکت و عملکرد هیات مدیره فراهم می آورد. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۳۹۹/۰۱/۳۱ به تایید اعضای هیات مدیره رسیده است.

### ماموریت

ماموریت شرکت افرانت به شرح زیر است. «فراهم آوردن طیف وسیعی از خدمات و راهکارهای ICT به منظور توانمندسازی کسب و کارهای دیجیتال» شرکت افرانت با ارائه خدمات و راهکارهای مبتنی بر دیتا شامل پهنای باند اینترنت، شبکه انتقال، خدمات ارتباطی، دیتاستر، خدمات ابری برای سازمان ها و کسب و کارهای دیجیتال به عنوان توانمند ساز این سازمان ها در عرصه دیجیتال و رکن اصلی شبکه ملی اطلاعات و اینترنت در کشور ایفای نقش خواهد کرد.

### چشم انداز

چشم انداز شرکت افرانت بر اساس سیاست های استراتژیک خود به شرح زیر است:

۱. تبدیل شدن به یکی از سه پیمانکار اول کشور در حوزه ارائه خدمات دیتاستر

۲. تبدیل شدن به قطب دیتاستر تجاری در کشور و ارائه خدمات دیتاستر و ابری در تراز جهانی و مشارکت و همکاری با دیتاسترهای مطرح بین المللی

### ارزش ها

- ارتقاء کیفیت و بهبود مستمر با استفاده از به روش های (Best Practice) بین المللی و رعایت استانداردها
- فرهنگ سازمانی متعالی
- رشد کیفی و اعتلای نیروهای انسانی
- التزام به رعایت ارزش های اخلاقی و اجتماعی
- نوآوری و تمایز و حفظ نقش پیشتاز در صنعت ICT
- تعهد در قبال مشتریان و سایر ذینفعان
- اعتقاد و پایبندی به مسئولیت های اجتماعی
- رعایت ایمنی و محیط زیست
- خوشرویی و متانت نسبت به مشتریان
- راهنمایی و ارائه خدمات مشفقانه به ارباب رجوع در اسرع وقت و تلاش جهت تامین نیازهای منطقی و رضایتمندی آنان
- انجام وظایف به صورت موثر و کارآمد همراه با سرعت و دقت و منطق با قوانین و مقررات سازمانی
- رازداری و خودداری از افشاء اسناد و مدارک محرمانه و اسرار و اطلاعات مشتریان

### اهداف سازمانی

شرکت افرانت ضمن اهتمام به ارکان جهت ساز خود (ارکان استراتژیک) و بر اساس فرآیندهای جاری شرکت به صورت مداوم اقدام به هدف گذاری کلان استراتژیک (Goals) سازمان و تعیین اهداف مورد انتظار سازمان از به کارگیری سیستم یکپارچه مدیریت به شرح جدول زیر پرداخته و بر اساس روش اجرایی تدوین، بازنگری و پایش برنامه ها و اهداف و توسط فرم هدف گذاری و پایش سالانه اقدام به تعریف اهداف اجرایی کوتاه مدت (Objectives) سازمانی خود نموده و آنها را به صورت



احمد فیاض بخش  
عضو هیات مدیره



محمدرضا صادقی مقدم  
نائب رئیس هیات مدیره



هاشم ربانی  
رئیس هیات مدیره



فریبرز باذرجانی  
عضو هیات مدیره



سید عباس نوربخش  
عضو هیات مدیره

## اعضاء هیات مدیره

### اهداف اجرایی کوتاه مدت (Objectives):

۱. بهبود سطح کیفیت خدمات
۲. ارتقای سطح رضایت مشتریان
۳. بهبود فرآیندهای سازمانی
۴. تداوم خدمات
۵. توسعه و ارتقاء زیر ساخت ارائه خدمات
۶. توسعه و ارتقاء صلاحیت کارکنان
۷. حفاظت از دارایی‌های سازمان
۸. کاهش رخدادهای یادگیری
۹. ارتقای سطح امنیت
۱۰. کاهش خطای انسانی
۱۱. برآورده سازی الزامات ذی‌نفعان
۱۲. افزایش درآمدها و سود شرکت

مداوم پایش و بازنگری می‌نماید.

### اهداف کلان استراتژیک (GOALS):

- اهداف کلان مورد انتظار سازمان به شرح زیر می باشد:
۱. تداوم کسب و کار مرتبط به خدمات مرکز داده (شامل اینترنتی که روی آن تأثیرگذار است)
  ۲. رعایت حریم خصوصی و محرمانگی اطلاعات مشتریان
  ۳. رعایت الزامات حاکمیتی
  ۴. افزایش سهم بازار (بازاریابی) امکان جذب مشتریان حرفه‌ای‌تر
  ۵. افزایش سطح مهارت نیروهای انسانی از طریق آموزش‌های مستمر و موردنیاز
  ۶. مدیریت ریسک‌های کسب و کار و افزایش ضریب امنیتی
  ۷. ارتقای بهره‌وری و بهینه‌سازی به کارگیری دارایی‌ها
  ۸. جلب اعتماد و افزایش سطح رضایت و وفاداری مشتریان



03

SELECTED FINANCIAL  
INFORMATION

## گزیده اطلاعات مالی

۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره:
۷۳۲,۷۳۰	۱,۰۵۶,۷۷۹	۱,۳۲۲,۹۷۹	درآمد خالص
۱۰,۲۴۵	۱۷۱,۶۴۲	۸۳,۹۹۸	سایر درآمدها
۱۱۷,۴۲۴	۱۴۴,۰۲۳	۴۷۳,۸۲۱	سود عملیاتی
۱۰,۱۹۱	۱۰۴,۵۱۸	۳۵,۰۹۱	سایر درآمدهای غیر عملیاتی
۷۳,۳۷۸	۱۹۷,۱۷۰	۳۸۳,۳۳۲	سود خالص - پس از کسر مالیات
۱۴۰,۱۸۸	۱۵۸,۹۹۵	۳۶۵,۶۸۳	وجوه نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
			ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان سال:
۱,۱۹۷,۳۱۹	۱,۲۷۱,۹۶۶	۱,۴۳۲,۴۹۲	جمع دارایی ها
۵۸۹,۶۸۰	۴۷۷,۱۵۷	۳۲۳,۱۰۱	جمع بدهی ها
۵۰۰,۰۰۰	۶۲۵,۰۰۰	۶۲۵,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۶۰۷,۶۳۹	۷۹۴,۸۰۹	۱,۱۰۹,۳۹۱	جمع حقوق مالکانه
			ج) نرخ بازده (درصد):
%۶	%۱۶	%۲۸	نرخ بازده دارایی ها
%۱۲	%۲۸	%۴۰	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)
			د) اطلاعات مربوط به هر سهم:
۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۶۲۵,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۱۴۶	۳۱۵	۶۱۳	سود واقعی هر سهم - ریال
۲۰	۱۱۰	-	سود نقدی هر سهم - ریال
۲,۱۲۴	۳,۲۶۱	۲۵,۸۱۱	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش - ریال
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	ارزش دفتری هر سهم - ریال
			ه) سایر اطلاعات:
۱۹۵	۱۸۳	۱۵۸	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

(ارقام به میلیون ریال)

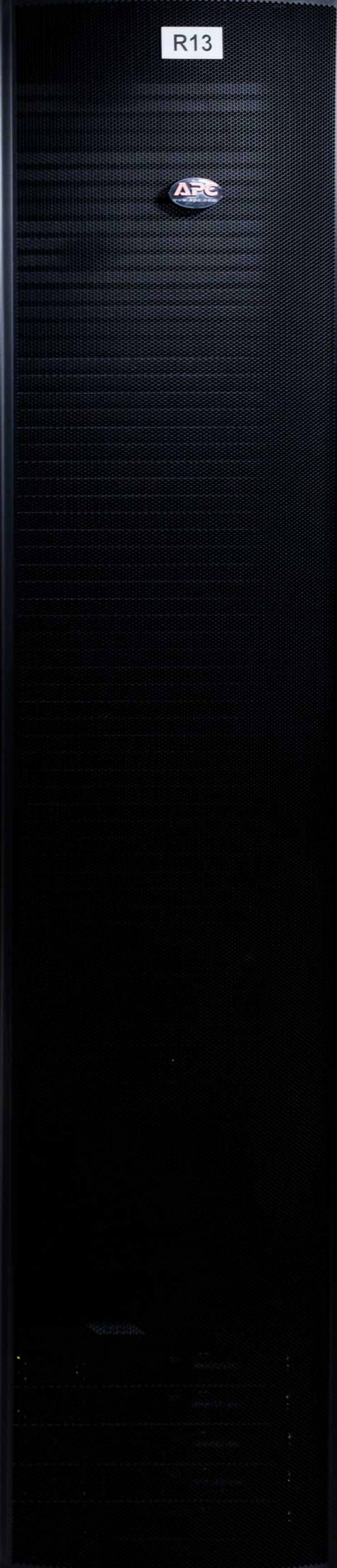
C9



R14



R13



# 04

## MAJOR EVENTS

### مهم ترین رخدادهای سال ۹۸

۱. شروع طراحی و انجام مراحل پیاده سازی کامل ابزار  
ITSM در قالب استاندارد ISO 20000
۲. بهبود و ارتقا ظرفیت شبکه و ایجاد افزونگی کامل در  
ساختار شبکه
۳. طراحی و پیاده سازی سرویس TD-LTE تحت  
قرارداد عمده فروشی
۴. توسعه ظرفیت پاپ سایتها با ساخت و تکمیل  
پاپ سایت جدید و استفاده از قرارداد های  
Site-Sharing در راستای توسعه منطقه پوشش
۵. طراحی ، پیاده سازی و اجرای سرویس های  
mpls - vpn در شبکه
۶. توزیع محتوای دیتاستر های افرانت در مراکز  
شیراز و تبریز در راستای تقویت شبکه ملی اطلاعات
۷. افزایش ظرفیت ارتباطات Ixp به ۳ برابر ظرفیت قبل
۸. افزایش ظرفیت انتقال vpls بین استانی به ۲ برابر  
ظرفیت قبل
۹. پیاده سازی و ارائه سرویس های مبتنی بر Ipv6 در  
شبکه افرانت به صورت Dual - Stack
۱۰. طراحی و پیاده سازی SOC
۱۱. بروزرسانی پرتال فروش پهنای باند و ایجاد  
همزمانی در ابزارهای WHMCS.Speed Test و بروز  
رسانی API های سیستم ها
۱۲. اخذ و تمدید گواهی سیستم مدیریت کیفیت  
ISO 9001:2015
۱۳. اخذ و تمدید گواهی سیستم مدیریت امنیت  
اطلاعات ISO 27001:2013
۱۴. اجرای BCP (Business continuity planning) در  
تمام سایتها و مراکز دیتا سنتر در راستای استاندارد  
ISO 9001
۱۵. طراحی، ساخت و بهره برداری از دیتاستر  
جدید شاهین با ظرفیت ۶۰ رک
۱۶. توسعه شبکه فیبر نوری و ظرفیت تجهیزات  
Transmission به میزان تقریبی 1Tbps
۱۷. بررسی، انجام طراحی و امکان سنجی پیاده سازی  
استاندارد ISO 20000 و ابزار ITSM
۱۸. انجام بهبود در ارائه خدمات به مشتریان و  
احراز هویت آنان بر اساس بروزرسانی های ITSM

| 05 |

درباره افرانت



## ABOUT AFRANET

Broadband | Data Center | Cloud



| 05 |

ABOUT AFRANET

## درباره افرانت

### فعالیت های عمده شرکت

فعالیت‌های اصلی شرکت افرانت شامل ارائه خدمات پهنای باند اختصاصی (Broad Band Service)، ارائه سرویس‌های اینترنتی و خدمات دیتاسنتر و ابری به سازمانها و شرکتهای (Data Center & Cloud Services)، در سراسر کشور می باشد. شرکت افرانت جهت ارائه خدمات مذکور موفق به اخذ پروانه ها، گواهینامه ها و مجوزهای ذیل شده است:

- پروانه تولید فناوری اطلاعات ( تولید نرم افزار) از وزارت صنعت، معدن و تجارت
- پروانه فنی مهندسی از وزارت صنایع و معادن
- مجوز فعالیت از سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران
- گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9001:2015 از شرکت TÜV NORD
- گواهینامه سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) بر اساس استاندارد ISO 27001:2013 از شرکت TÜV NORD
- انجام موفقیت آمیز ممیزی مدل مصوبه ۱۶۳ سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (آئین نامه اجرایی حمایت از صاحبان صنایع، منابع و مهارت‌های داخل کشور در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات)

- دریافت رتبه یک در چهار زمینه فعالیت از دبیرخانه شورای عالی انفورماتیک کشور
- پروانه ایجاد و بهره‌برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
- مجوز فعالیت به عنوان شرکت دانش بنیان از معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

### اطلاعات عمومی شرکت

#### تاریخچه:

افرانت(سهامی عام)	نام شرکت
۱۳۷۶/۰۸/۱۵	تاریخ ثبت
۱۳۵۴۵۷	شماره ثبت
موسسه حسابرسی دایا رهیافت به عنوان حسابرس و بازرس قانونی اصلی و موسسه حسابرسی فاطر به عنوان بازرس قانونی علی البدل	حسابرس و بازرس قانونی
خیابان سهروردی شمالی، خیابان شهید عبدالله متحیری(شاهین)، پلاک ۳۸ کدپستی ۱۵۵۹۸۳۵۴۱۴	مرکز اصلی شرکت
شرکت کارگزاری سرمایه گذاری ملی ایران	کارگزار معرف
۱۰۸۷۵	شماره ثبت نزد سازمان بورس و اوراق بهادار

جدول ۱ | اطلاعات عمومی شرکت

# 05

## درباره افرانت

### سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (شامل ۱۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۵,۰۰۰ ریال) بوده که طی چند مرحله به شرح زیر به مبلغ ۶۲۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (شامل تعداد ۶۲۵,۰۰۰,۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ افزایش یافته است.

تغییرات سرمایه شرکت			
تاریخ افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	چگونگی تامین افزایش سرمایه
۱۳۷۷/۰۹/۲۸	%۱.۱۰۰	۶۰	مطالبات سهامداران
۱۳۸۴/۰۳/۱۱	%۲۲.۲۳۳	۱۳,۴۰۰	مطالبات سهامداران و آورده نقدی
۱۳۸۴/۰۸/۲۲	%۴۹/۲۵	۲۰,۰۰۰	مطالبات سهامداران و آورده نقدی
۱۳۹۲/۰۹/۰۹	%۱۰۰	۴۰,۰۰۰	سود انباشته
۱۳۹۳/۱۰/۲۰	%۴۰۰	۲۰۰,۰۰۰	سود انباشته، مطالبات سهامداران و آورده نقدی
۱۳۹۶/۰۴/۲۶	%۱۵۰	۵۰۰,۰۰۰	مطالبات سهامداران و آورده نقدی
۱۳۹۷/۱۱/۰۶	%۲۵	۶۲۵,۰۰۰	سود انباشته

جدول ۲ | اطلاعات تغییرات سرمایه شرکت در پایان سال ۱۳۹۸

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۵٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ و تاریخ تایید گزارش به شرح جدول زیر است:

سهامداران شرکت در پایان سال ۱۳۹۸ و تاریخ تایید گزارش						
تاریخ تایید گزارش	۱۳۹۷/۱۲/۲۹			تاریخ تایید گزارش		
	تعداد سهامداران	موجودی سهام	درصد	تعداد سهامداران	موجودی سهام	درصد
	۱	۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۰	۱	۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۰
شرکت پیشتازان تجارت ویستا (سهامی خاص)						
	۱	۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۰	۱	۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۰
شرکت توسعه تجارت مجازی سارینا (سهامی خاص)						
	۱	۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۰	۱	۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۰
شرکت توسعه سرمایه گذاری دریاساحل ایرانیان (با مسئولیت محدود)						
	۴۰	۲۸,۳۸۲,۲۹۴	۴/۵۴	۴۰	۳۰,۳۱۷,۴۵۸	۴/۸۵
سایر سهامدار حقوقی						
	۶۰۱۸	۲۲۱,۶۱۷,۷۰۶	۳۵/۴۶	۸,۷۲۸	۲۱۹,۶۸۲,۵۴۲	۳۵/۱۵
سهامداران حقیقی						
جمع	۶۰۶۱	۶۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۸,۷۲۱	۶۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

جدول ۳ | سهامداران عمده شرکت

### وضعیت معاملات و قیمت سهام

گروه صنعت رایانه و فعالیت‌های وابسته به آن با نماد افرا درج شده و ۱۰٪ سهام آن برای اولین بار در عرضه اولیه به قیمت هر سهم ۸.۲۰۰ ریال در تاریخ ۱۳۹۰/۰۵/۰۵ مورد معامله قرار گرفت. وضعیت سهام شرکت تا پایان سال ۱۳۹۸ به شرح زیر بوده است:

در تاریخ ۱۳۹۰/۰۱/۲۴ شرکت افرا نت تقاضای ورود به فرابورس را رسماً ارائه و در تاریخ ۱۳۹۰/۰۲/۲۷ موفق به اخذ پذیرش گردیده و در تاریخ ۱۳۹۰/۰۴/۲۲ به عنوان اولین شرکت خصوصی در حوزه فناوری ارتباطات و اطلاعات (ICT) در فرابورس در

سال منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	ارزش بازار (میلیون ریال)	قیمت سهم (ریال)	سرمایه (میلیون ریال)
۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۹.۳۳۳.۴۴۶	۱۰۹.۲۵۸	۱۵۷	۱۵۶	۲۳۲.۶۲۰	۱۱.۶۳۱	۲۰.۰۰۰
۱۳۹۱/۱۲/۳۰	۲.۵۷۱.۷۳۷	۲۷.۸۴۸	۲۳۹	۲۳۰	۲۹۸.۱۰۰	۱۴.۹۰۵	۲۰.۰۰۰
۱۳۹۲/۱۲/۲۹	۱۰.۳۰۹.۱۰۹	۱۳۰.۶۴۹	۲۲۵	۲۰۱	۷۳۴.۵۶۰	۱۸.۳۶۴	۴۰.۰۰۰
۱۳۹۳/۱۲/۲۹	۳۳.۷۶۷.۴۸۵	۲۱۵.۵۸۵	۲۴۹	۲۴۵	۸۴۸.۰۰۰	۴.۲۴۰	۲۰۰.۰۰۰
۱۳۹۴/۱۲/۲۹	۹.۵۵۶.۷۸۲	۴۰.۱۸۴	۲۴۱	۲۳۱	۱.۱۸۷.۸۰۰	۵.۹۳۹	۲۰۰.۰۰۰
۱۳۹۵/۱۲/۳۰	۴.۱۶۸.۶۲۵	۲۳.۵۵۱	۲۲۶	۲۰۶	۱.۶۶۰.۰۰۰	۳.۳۲۰	۲۰۰.۰۰۰
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۲۲.۰۷۰.۵۸۵	۶۲.۵۳۵	۲۳۹	۲۰۵	۱.۳۱۴.۰۰۰	۲.۶۲۸	۵۰۰.۰۰۰
۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۶۲.۲۳۶.۵۶۴	۲۱۲.۲۹۰	۲۲۸	۲۱۳	۱.۹۰۶.۲۵۰	۳.۰۵۰	۶۲۵.۰۰۰
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۳۰۷.۰۲۷.۱۱۸	۳.۹۳۳.۳۰۲	۲۲۱	۲۱۹	۱۳.۵۲۵.۶۲۵	۲۱.۶۴۱	۶۲۵.۰۰۰

جدول ۴ وضعیت سهام شرکت تا پایان سال ۱۳۹۸

# 05

## درباره افرانت

رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقدشوندگی سهام  
وضعیت رتبه بندی شرکت از لحاظ نقد شوندگی سهام  
و کیفیت افشاء اطلاعات در سال مالی منتهی به

۱۳۹۸/۱۲/۲۹ بر اساس آخرین ارزیابی سازمان  
بورس و اوراق بهادار به شرح زیر بوده است:

سال منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹	سال منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹	شرح
۲۲۸	۲۲۱	تعداد روزهای گشایش نماد
۲۱۳	۲۱۹	تعداد روزهای معاملاتی
%۱۲	%۵۰	نسبت حجم معاملات به میانگین موزون سرمایه

دوره منتهی به ۱۳۹۶/۰۳/۳۱	دوره منتهی به ۱۳۹۶/۰۶/۳۱	دوره منتهی به ۱۳۹۶/۱۲/۲۹	شرح
۳۴	۱۹	۱۹	رتبه کیفیت افشاء و اطلاع رسانی

جدول ۶ رتبه کیفیت افشاء اطلاعات

\*آخرین رتبه بندی اعلام شده از سوی سازمان بورس اوراق بهادار مربوط به دوره ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ می باشد.

## پیشنهاد هیات مدیره در خصوص تقسیم سود

شرح	میلیون ریال
سود سال ۱۳۹۸	۳۸۳.۳۳۲
سود انباشته ابتدای سال مالی پس از کسر تخصیص سود سال مالی ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ و افزایش سرمایه از محل سود انباشته	۷۴.۷۹۷
سود قابل تخصیص	۴۵۸.۱۲۹
پیشنهاد تقسیم سود	۱۰٪ سود خالص

## پیشنهاد هیات مدیره در خصوص تقسیم سود

Consumer Durables	+5.65%
Consumer Non-Durables	+2.88%
Commercial Services	+6.41%
Electronic Technology	+2.53%
Minerals	+6.61%
Services	+5.52%
Transportation Services	+11.73%
Utilities	+5.11%
Telecommunications	-1.5%
Real Estate	+9.1%
Other	+3.5%



# 05

## درباره افرانت

### مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	شرح اقلام جدول
۱.۰۵۶.۷۷۹	۱.۳۲۲.۹۷۹	فروش و درآمد ارائه خدمات
(۸۱۰.۸۸۱)	(۷۵۵.۳۲۴)	بهای تمام شده کالای فروش رفته
۲۴۵.۸۹۸	۵۶۷.۶۵۵	سود ناخالص
(۱۰۳.۱۳۵)	(۹۳.۸۳۴)	هزینه های اداری، عمومی و فروش
۱۷۱.۶۴۲	۸۳.۹۹۸	سایر درآمدها
۱۴۴.۰۲۳	۴۷۳.۸۲۱	سود عملیاتی
(۵۱.۳۷۱)	(۱۹.۳۲۹)	هزینه های مالی
۱۰۴.۵۱۸	۳۵.۰۹۱	سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی
۱۹۷.۱۷۰	۴۸۹.۵۸۳	سود زیان قبل از کسر مالیات
-	(۱۰۶.۲۵۱)	مالیات
۱۹۷.۱۷۰	۳۸۳.۳۳۲	سود (زیان) خالص پس از کسر مالیات
۱۰۳.۸۳۵	۷۵.۶۴۳	تغییرات دارایی های ثابت
۱۸۷.۱۷۰	۳۱۴.۵۸۲	تغییرات در حقوق صاحبان سهام
۱۱۰	-	تقسیم سود - ریال

(ارقام به میلیون ریال)

جدول ۷ عملکرد مالی و عملیاتی

## نسبت های مالی

نسبت های مالی	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸
<b>نسبت های نقدینگی</b>			
نسبت جاری	۰/۸۶	۰/۹۵	۱/۶۹
نسبت آنی (سریع)	۰/۸۶	۰/۹۴	۱/۶۳
جریان نقدی هر سهم	۲۸۰	۲۵۴	۵۸۵
نسبت وجوه	۰/۱۲	۰/۰۵	۰/۰۴
<b>نسبت های فعالیت (کارایی)</b>			
دوره گردش مطالبات تجاری (دوره گردش حسابهای دریافتی)	۶/۵	۱۱/۱	۸/۱
متوسط دوره وصول مطالبات	۵۶	۳۳	۴۵
نسبت فروش به دارایی ها	۰/۹۸	۰/۹۷	۰/۹۸
<b>نسبت های سرمایه گذاری</b>			
نسبت بدهی (نسبت جمع بدهی ها به جمع دارایی ها)	۰/۴۹	۰/۳۸	۰/۲۳
نسبت دفعات پرداخت بهره (نسبت پوشش بهره)	۲/۸۱	۴/۸۴	۲۶/۳۳
نسبت مالکانه	۰/۵۱	۰/۶۲	۰/۷۷
<b>نسبت های سود آوری</b>			
نسبت نقد شوندگی سود	۱/۹۱	۰/۸۱	۰/۹۵
نسبت سود ناخالص به فروش	%۳۰	%۲۴	%۴۳
نسبت سود عملیاتی به فروش	%۱۶	%۱۴	%۳۶
نسبت سود قبل از کسر مالیات به فروش	%۱۱	%۱۹	%۳۷
نسبت سود خالص به فروش	%۱۰	%۱۹	%۲۹

جدول ۸ نسبت های مالی

# 05

## درباره افرانت

### اطلاعات مربوط به مشخصات و سوابق مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات امدارک حرفه ای	سابقه اجرایی در شرکت	سوابق مهم اجرایی
منصور احمد زاده	مدیر عامل	کارشناسی مهندسی برق	از ۱۳۹۵	- مدیر صنعت ایجاد و توسعه مراکز داده شرکت ایز ایران - مدیرعامل شرکت خدمات ارتباطات هدی سامانه - مدیر پروژه مرکز داده ملی
محمد شمس	معاون دیتاستر	کارشناسی مهندسی برق الکترونیک	از ۱۳۸۵	- مدیر فنی شرکت ایده نگار - مدیر فنی شرکت پرنیان پردازش
امیر اوحدیان	معاون مالی و اداری	کارشناسی حسابداری	از ۱۳۹۴	- معاون مالی و اداری شرکت سرمایه گذاری ایرانیان - مدیر مالی و تامین منابع شرکت سرمایه گذاری ملی ایران
مازیار صدیقی	معاون فن آوری اطلاعات	کارشناسی ریاضی فیزیک	از ۱۳۹۸	- مدیر IT شرکت اشنایدر الکترونیک فرانسه - مسئول IT و شبکه ایپاکو (زیرمجموعه ایران خودرو)
محسن مالکی	مدیر فروش و بازاریابی	کارشناسی ارشد MBA گرایش بازاریابی	از ۱۳۹۷	- سرپرست بازاریابی شرکت پارس آنلاین - کارشناس برنامه ریزی سازمان صنایع هوا فضا
محمد ظریف زاده	مدیر امنیت اطلاعات	کارشناسی مهندسی کامپیوتر	از ۱۳۹۳	- مسئول امنیت و تست نفوذ شرکت آشنا ایمن - مسئول واحد شبکه و فنی شرکت صدف رایانه ایساتیس
فدرا اشکواری	مدیر سرمایه های انسانی	کارشناسی ارشد MBA	از ۱۳۹۸	- مدیر توسعه سازمانی شرکت کامنوش - رییس توسعه منابع انسانی شرکت کیسون
سینا رشوند	مدیر سیستم ها و روش ها	دانشجوی دکترای مدیریت صنعتی، گرایش سیستم ها	از ۱۳۹۵	- کارشناس تحلیل کسب و کار در شرکت فناپ - کارشناس برنامه ریزی و انبار شرکت گلرنگ
زهرة رضایی	مدیر امور حقوقی و رگولاتوری	کارشناسی حقوق	از ۱۳۸۸	- کارشناس کارگزینی شرکت مادیران (شرکت گلدیران)

جدول ۹ | اطلاعات مدیران شرکت

## کمیته حسابرسی

اعضای کمیته حسابرسی شرکت افرانت در تاریخ  
تایید گزارش به شرح زیر می باشد:

نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی
هاشم ربانی	رئیس کمیته	کارشناسی ارشد مدیریت
نظام الدین ملک آرای	عضو کمیته	کارشناسی حسابداری
ویدا بیگدلی	عضو کمیته	مدیریت DBA
مونا دماوندی	حسابرس داخلی	کارشناسی مدیریت بازرگانی

دیتاسنتر افرانت در سال های گذشته رشد و شکوفایی قابل توجهی داشته و در حال حاضر بیشترین سهم بازار خدمات دیتا سنتر ایران متعلق به افرانت است.

همچنین با توجه به توسعه سریع کاربرد تلفن هوشمند و اینترنت پرسرعت موبایل (MBB) و میزان استفاده کاربران از خدمات اینترنتی، انگیزه تولیدکنندگان محتوا و ارائه دهندگان خدمات به ارائه این سرویس ها و در نتیجه نیاز آنها به استفاده از خدمات دیتا سنتر و ابری به سرعت افزایش یافته است به نحوی که در حال حاضر علاوه بر صدها شرکت و سازمان متوسط و بزرگ، بخش عمده ای از شرکت های نوپای اصلی کشور در دیتا سنترهای افرانت میزبانی می شوند.

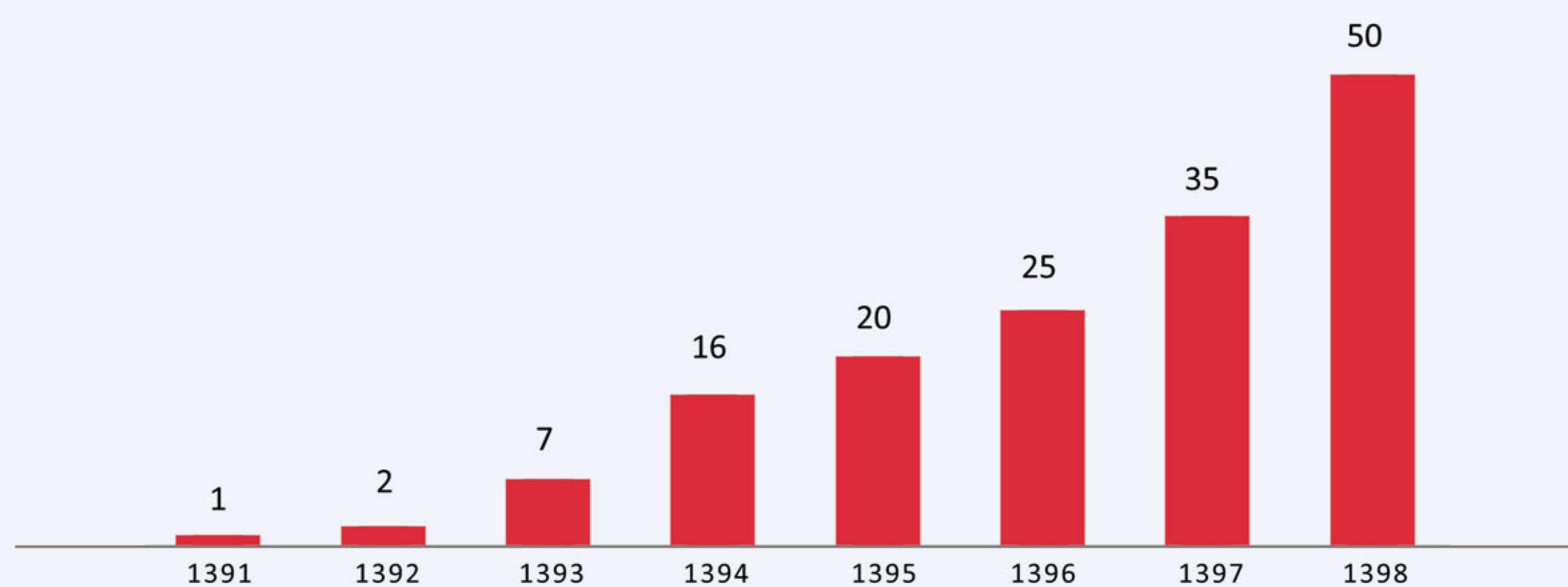
### نظام راهبری شرکت

در شرکت افرانت تصمیمات استراتژیک از سوی مجمع و هیات مدیره در چارچوب قوانین و اساسنامه شرکت اتخاذ می گردد. تصمیمات اجرایی شرکت نیز توسط مدیرعامل و یا کمیسیون های تخصصی که ریاست آنها به عهده نماینده مدیرعامل و دبیر آن مدیر مرتبط با همان کمیسیون است، اتخاذ و پس از تصویب مدیرعامل به ارکان شرکت ابلاغ می گردد.

### جایگاه افرانت در صنعت فناوری و اطلاعات ایران

شرکت افرانت به عنوان یکی از مهمترین و قدیمی ترین شرکت های فعال بخش خصوصی در حوزه صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات، طیف وسیعی از خدمات زنجیره ارزش در این صنعت را ارائه می نماید. مشتریان افرانت عمدتاً از سازمانها و شرکتهای دولتی و غیر دولتی و شرکت های نوپا (Startup) هستند. افرانت با بهره گیری از پرسنل کیفی در هر حوزه، سعی کرده است تا با حفظ جایگاه برتر خود در این صنعت، کیفیت بالایی از خدمات را به مشتریان خود ارائه نماید.

شرکت افرانت در سال ۱۳۹۸ با فروش قریب به ۸۰ Gbps پهنای باند اینترنت از طریق پاپ سایت های خود در نقاط مختلف کشور و نیز با توجه ارائه خدمات دیتاسنتر به صدها سازمان و شرکت، سهم بالایی از بازار را به خود اختصاص داده است. با استفاده از ظرفیت های ایجاد شده برای میزبانی سرورها و ارائه خدمات ابری و با توجه به رواج استفاده از خدمات و تجارت الکترونیکی و رویکرد سازمانها و شرکتهای به سمت ایجاد تحول دیجیتال و رشد و توسعه شرکت های نوپا در عرصه دیجیتال در کشور، خدمات



نمودار ۱ روند رشد ترافیک دیتاسنتر (Gbps)



### محیط حقوقی و رگولاتوری شرکت

قوانین و مقررات مهم حاکم بر فعالیتهای شرکت عبارتند از:

۱. قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
۲. قانون تجارت
۳. قانون تجارت الکترونیکی ایران
۴. قانون بورس اوراق بهادار
۵. قانون کار و تامین اجتماعی
۶. قانون مالیات های مستقیم
۷. قانون جرایم رایانه ای
۸. قانون مبارزه با پولشویی
۹. قانون حمایت از شرکت ها و مؤسسات دانش بنیان و تجاری سازی نوآوری ها و اختراعات
۱۰. مصوبات شورای عالی فضای مجازی
۱۱. مصوبات هیات دولت
۱۲. مصوبات شورای عالی فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۳. مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات
۱۴. مصوبات امنیت شبکه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۱۵. مصوبات مربوط به سازمان بورس اوراق بهادار و فرابورس ایران

## Data Center Traffic

5Yrs. CAGR

**48%**

نرخ رشد ترافیک دیتاسنتر - ۵ ساله

## ساختار هیات مدیره

در سال ۱۳۹۸ تعداد ۳۳ جلسه هیات مدیره تشکیل شده است. اعضای هیات مدیره شرکت به شرح زیر می باشد:

## شرح فرآیند تصمیم گیری در خصوص تعیین

## حقوق و مزایا

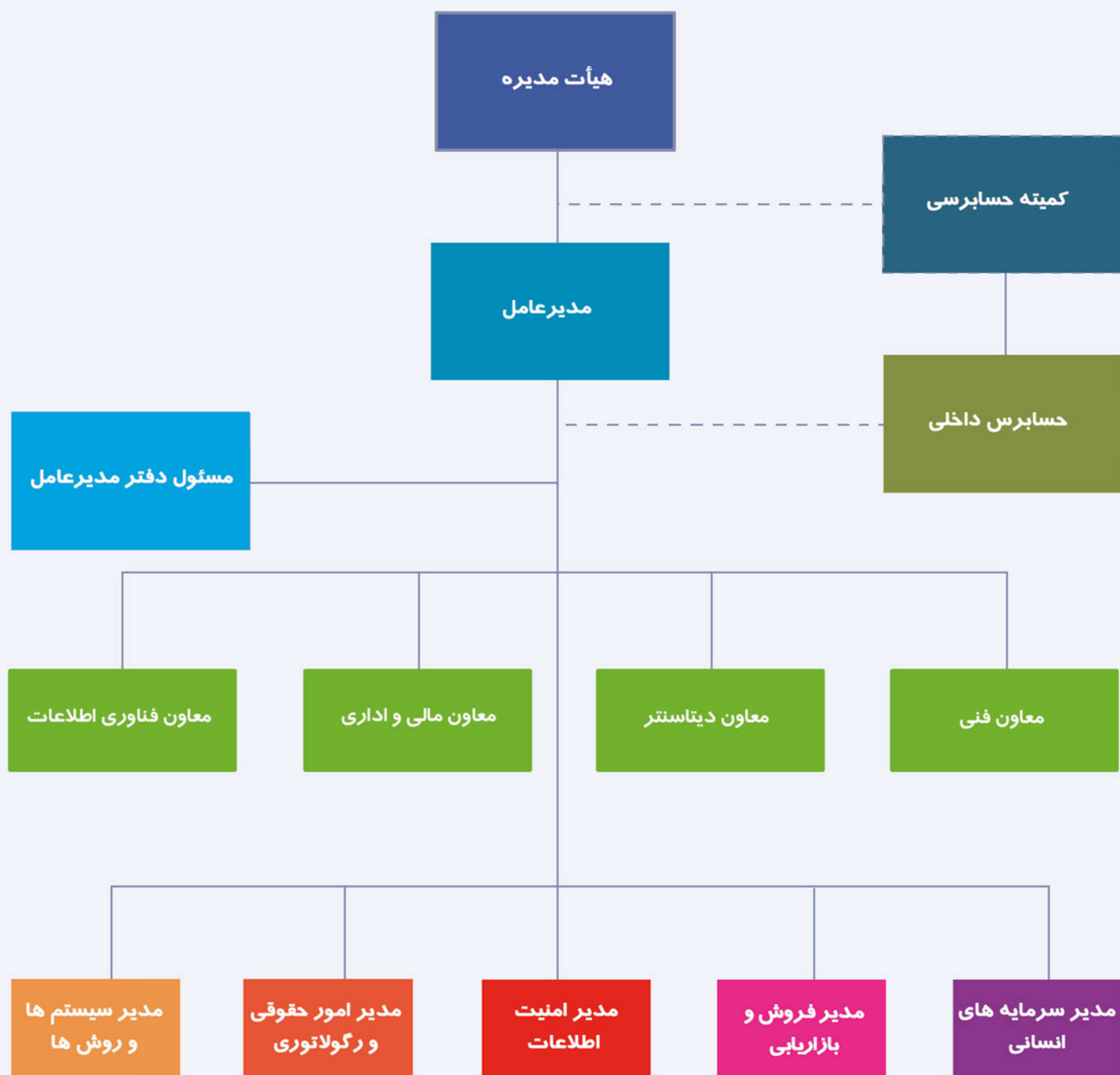
حق حضور در جلسات هیات مدیره و پاداش اعضای غیر موظف هیات مدیره توسط مجمع عمومی عادی

نام و نام خانوادگی (نماینده شخصیت حقوقی)	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه ای	سوابق کاری	تاریخ عضویت در هیات مدیره
شرکت توسعه سرمایه گذاری دریا ساحل ایرانیان به نمایندگی آقای هاشم ربانی	رئیس هیات مدیره (غیرموظف)	کارشناسی ارشد مدیریت	مدیر حسابرسی و امور مجامع و مدیر امور مدیران بنیاد تعاون قوه قضاییه مدیرعامل شرکت هتل های لوتوس وابسته به موسسه اعتباری ملل عضویت در انجمن حسابداران خبره ایران عضویت در انجمن مدیریت خبره ایران	۱۳۹۸
شرکت پیشگامان رشد و نوآوری به نمایندگی آقای محمدرضا صادقی مقدم	نایب رئیس هیات مدیره (غیرموظف)	دکتری مدیریت تولید و عملیات	عضو هیئت علمی دانشگاه تهران معاونت برنامه ریزی و مطالعات شرکت سرمایه گذاری غدیر مدیرعامل و عضو هیئت مدیره شرکت مدیریت سرمایه گذاری ملی ایران	۱۳۹۸
شرکت اسکان آیت به نمایندگی آقای احمد فیاض بخش	عضو هیات مدیره (غیرموظف)	کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	دبیر کل اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران مدیرعامل اسبق شرکت شستا	۱۳۹۱
شرکت پیشتازان تجارت ویستا به نمایندگی آقای فریبرز باذرجانی	عضو هیات مدیره (موظف)	کارشناسی ارشد MBA	مدیر کل پشتیبانی و زیرساخت فناوری اطلاعات شرکت ارتباطات سیار ایران	۱۳۹۸
شرکت توسعه تجارت مجازی سارینا به نمایندگی آقای سیدعباس نوربخش	عضو هیات مدیره (غیرموظف)	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی و لیسانس اقتصاد	معاون مالی و تدارکاتی همراه اول عضو هیات مدیره و جانشین مدیرعامل شرکت ایز ایران شرکت صنایع کامپیوتری ایران	۱۳۹۶

جدول ۱۰: اطلاعات مربوط به اعضای هیات مدیره

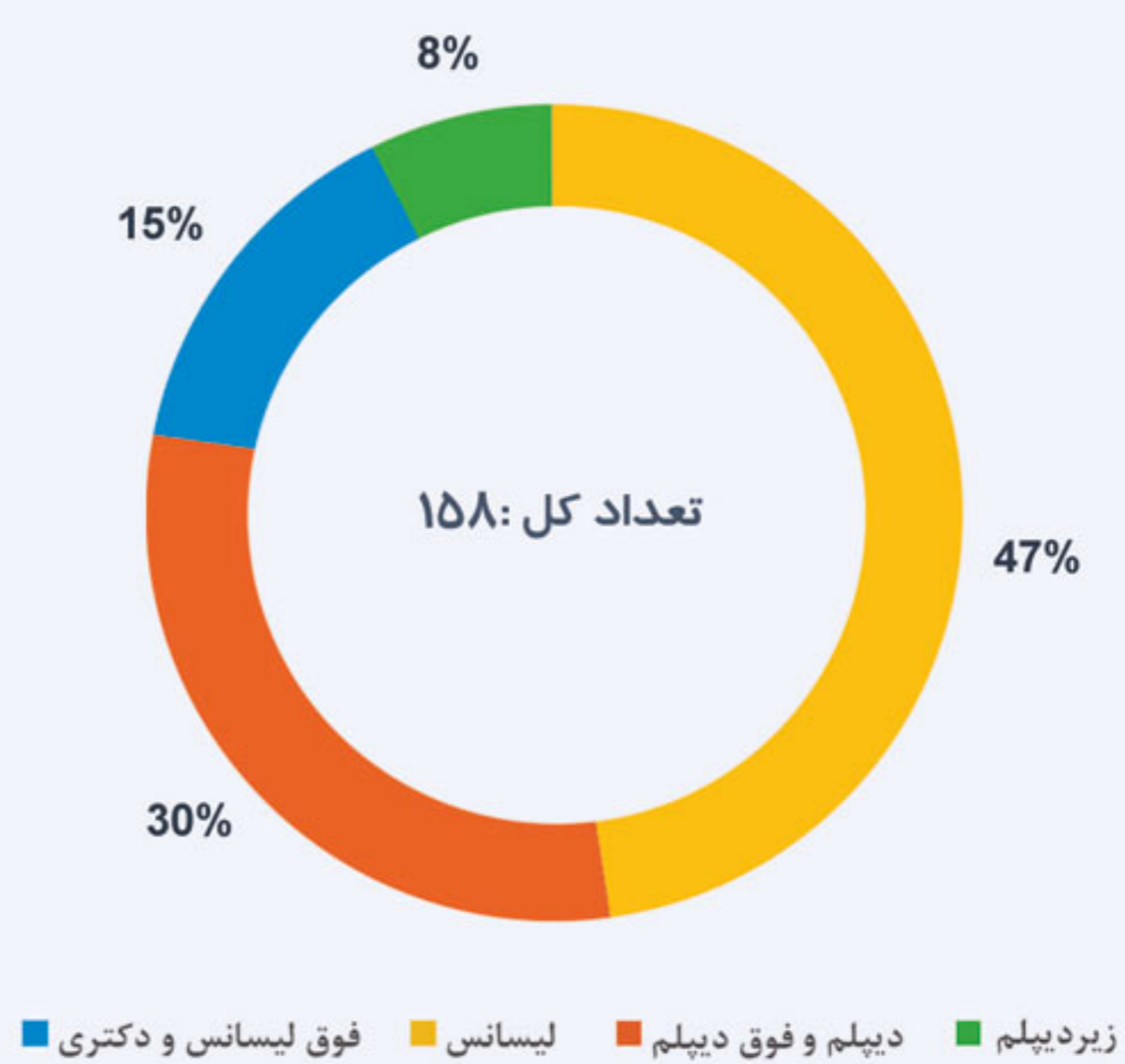
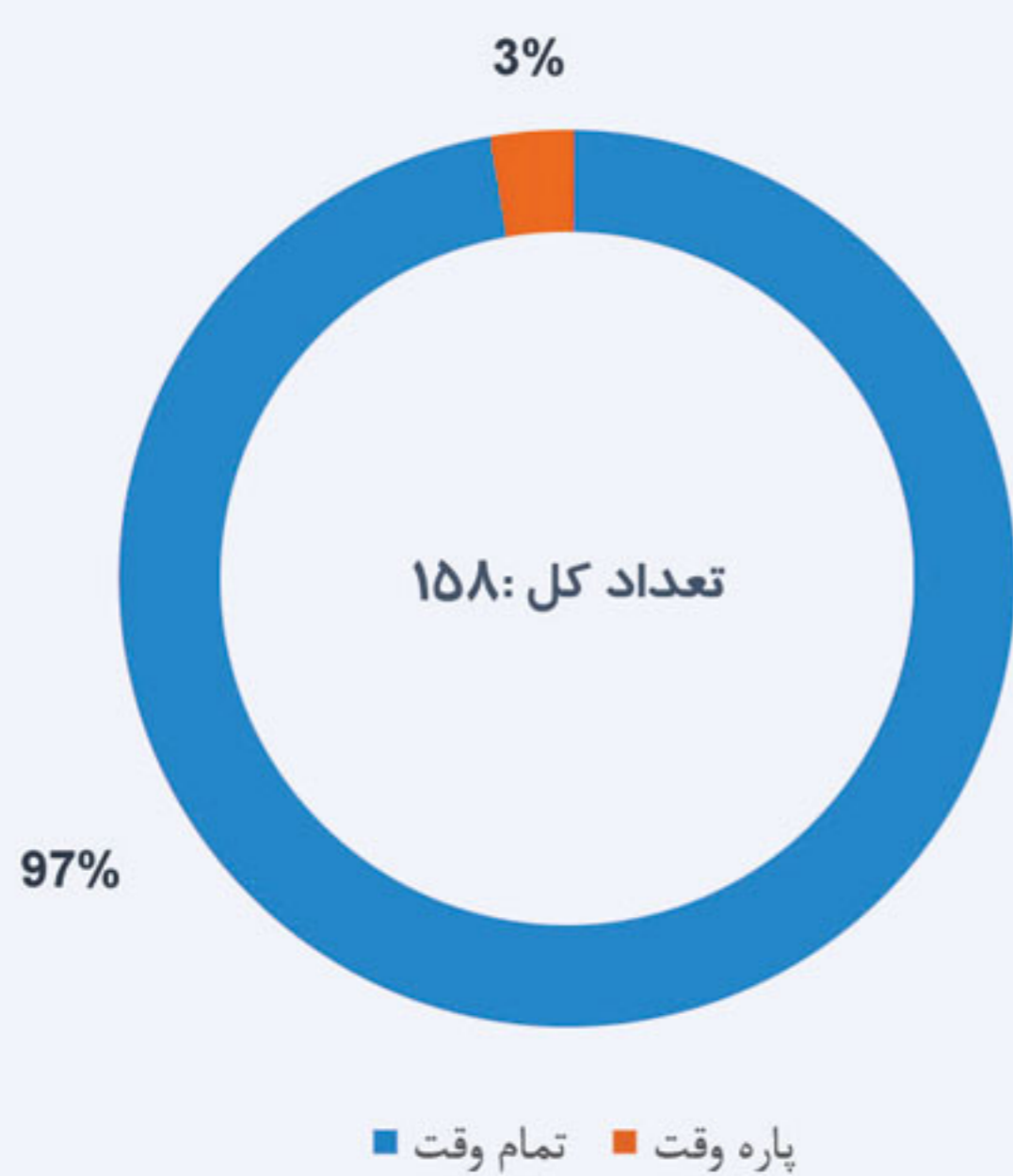
سالیانه صاحبان سهام و حقوق و مزایای مدیرعامل توسط هیات مدیره تعیین می شود. حقوق پرسنل با توجه به قانون کار و بر اساس ضوابط شرکت در کمیسیون منابع انسانی تعیین و توسط

مدیرعامل تصویب می شود. در حال حاضر سیستم طبقه بندی مشاغل با استفاده از مدل Hay Group در شرکت پیاده سازی گردیده و مبنای تعیین حقوق پرسنل می باشد.



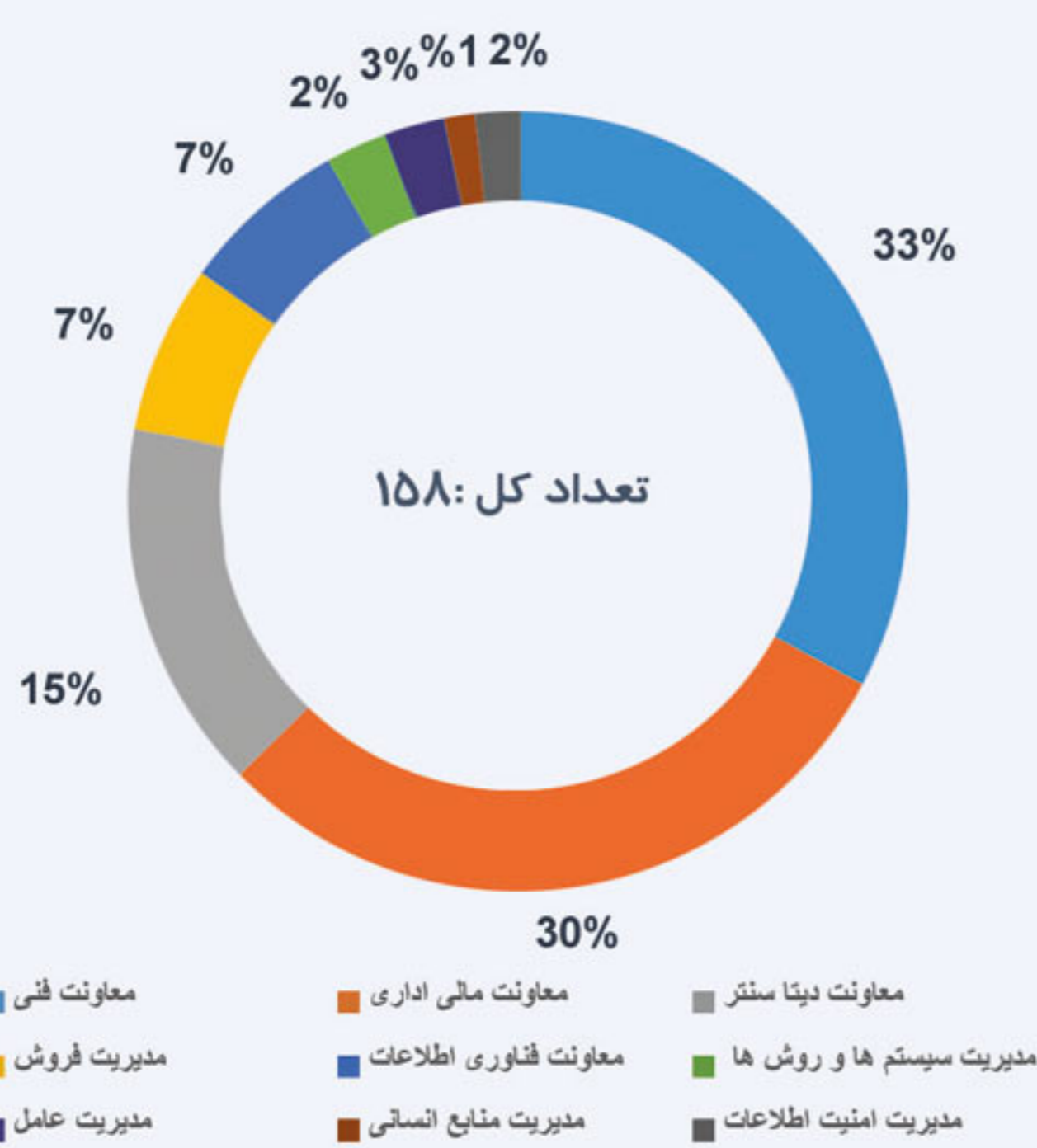


## اطلاعات مربوط به ترکیب نیروی انسانی

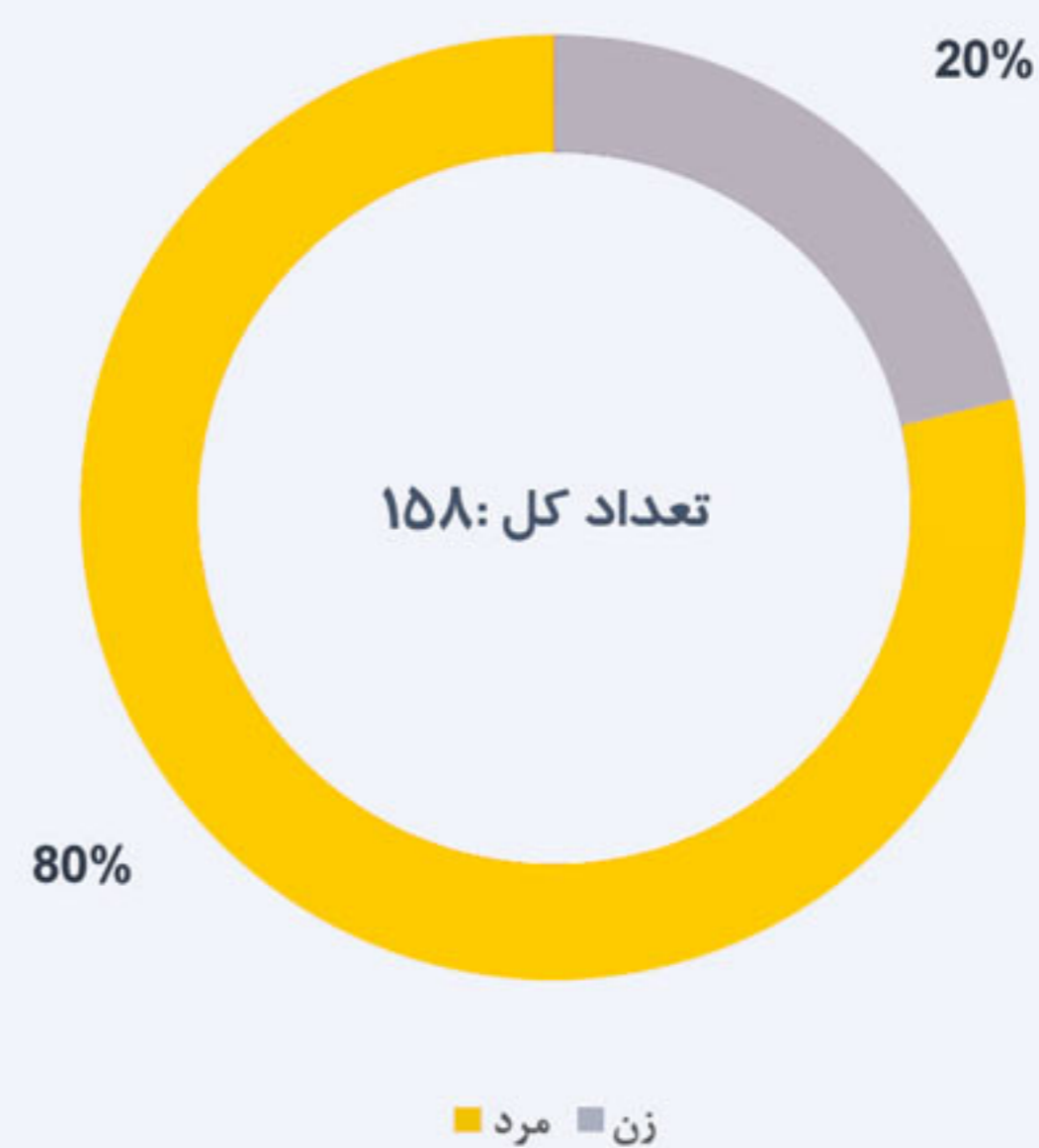


نمودار ۴ ترکیب نیروی انسانی شرکت افرانت از نظر وضعیت استخدامی

نمودار ۳ ترکیب نیروی انسانی شرکت افرانت از نظر تحصیلات



نمودار ۶ ترکیب نیروی انسانی شرکت افرانت از نظر پراکندگی در واحدهای سازمانی



نمودار ۵ ترکیب نیروی انسانی شرکت افرانت از نظر جنسیت

| 06 |

فعالیت های اصلی



## MAIN ACTIVITIES

Broadband | Data Center | Cloud



# 06

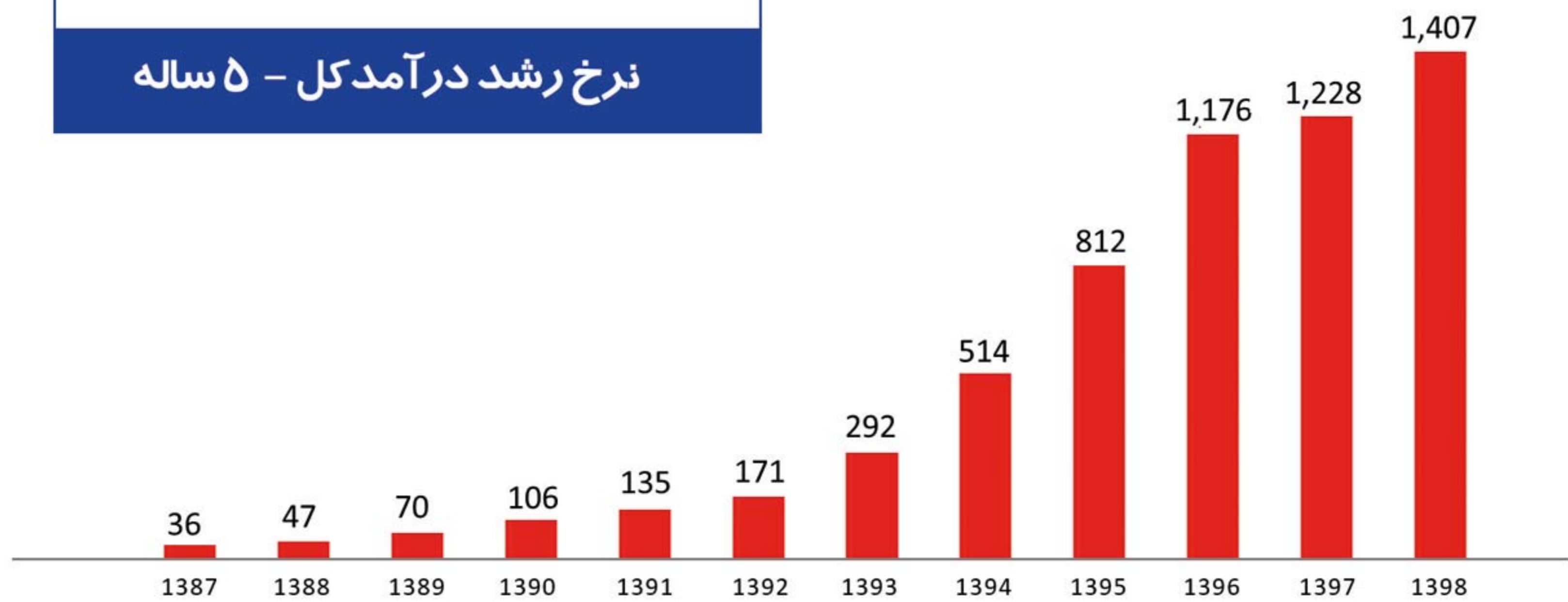
## MAIN ACTIVITIES

## Total Revenue

5Yrs. CAGR  
**37%**

نرخ رشد درآمد کل - ۵ ساله

## فعالیت های اصلی



نمودار ۷ روند درآمد افرانت (میلیارد ریال)

عملکرد موفق شرکت افرانت در حوزه ارائه خدمات پهنای باند اینترنت پرسرعت به سازمانها و شرکت ها و میزبانی دیتاسنتر موجب استقبال کاربران از خدمات این شرکت گردیده است. نمودار شماره ۹ روند تغییرات ارزش بازار شرکت را نشان می دهد.

درآمد شرکت افرانت در سال ۱۳۹۸ معادل ۱,۴۰۷ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال قبل رشدی معادل ۱۵ درصد داشته است. بخش عمده این رشد مربوط به افزایش فروش خدمات دیتا سنتر می باشد. نمودار شماره ۷ و ۸ روند افزایش درآمد و سود عملیاتی افرانت در سالهای گذشته را نشان می دهد. این درآمد از محل ارائه خدمات به بیش از ۱۲۰۰ سازمان و شرکت دولتی و خصوصی داخلی و خارجی تامین شده است.

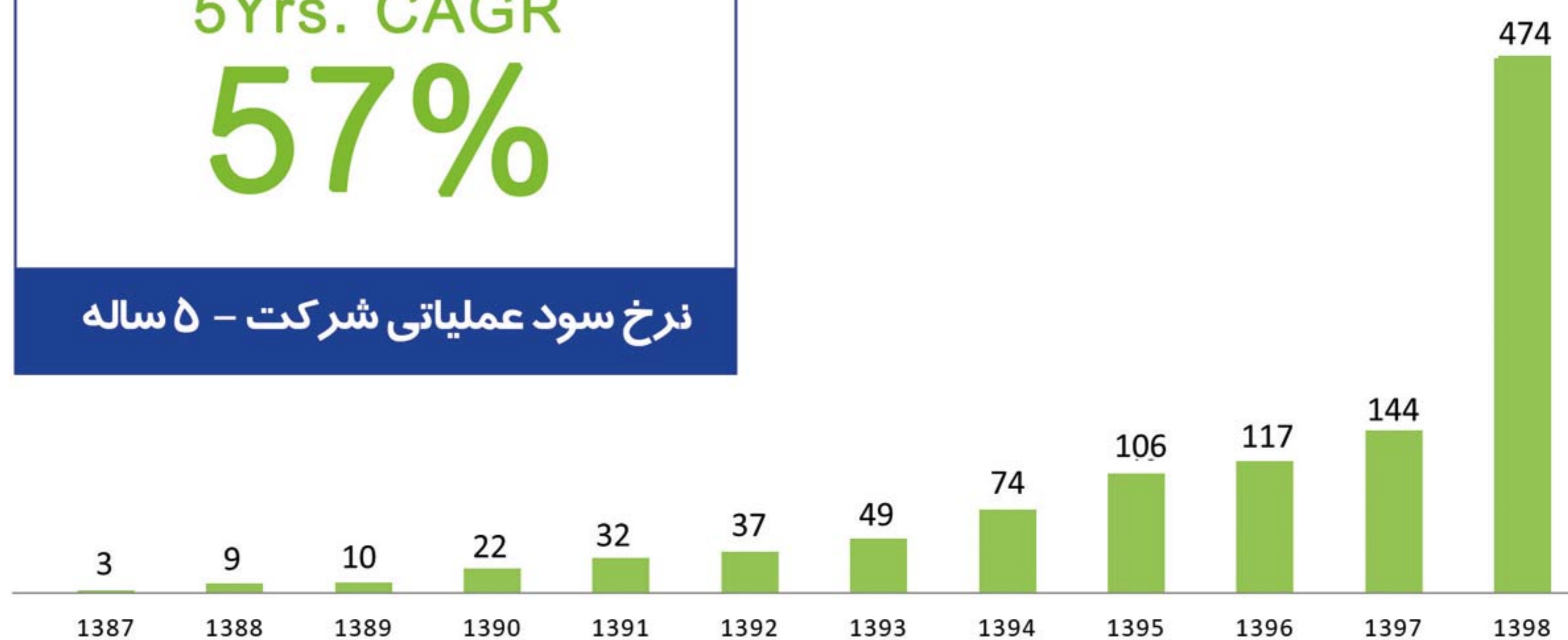
# 06

## فعالیت های اصلی

### Operational Profit

5Yrs. CAGR  
**57%**

نرخ سود عملیاتی شرکت - ۵ ساله

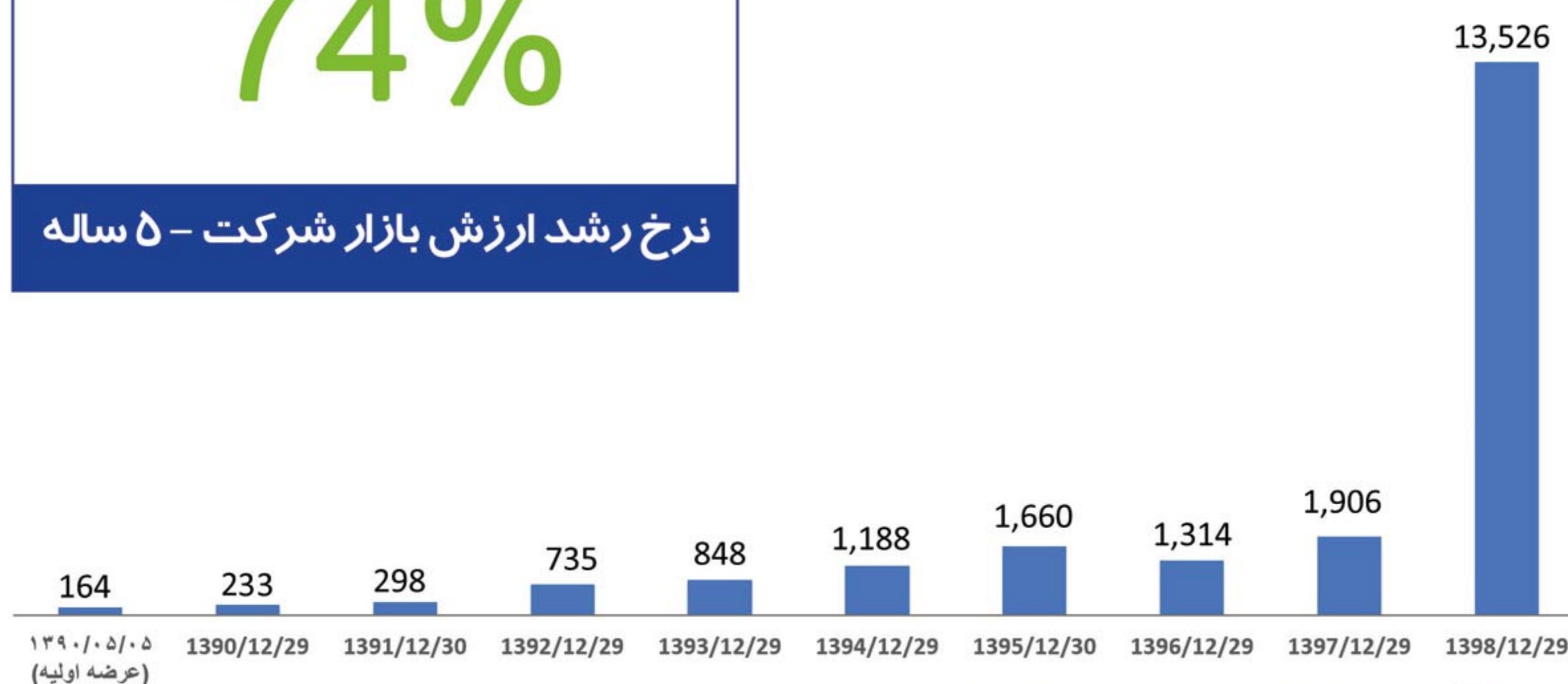


نمودار ۸ روند سود عملیاتی شرکت (میلیارد ریال)

### Market Cap

5Yrs. CAGR  
**74%**

نرخ رشد ارزش بازار شرکت - ۵ ساله

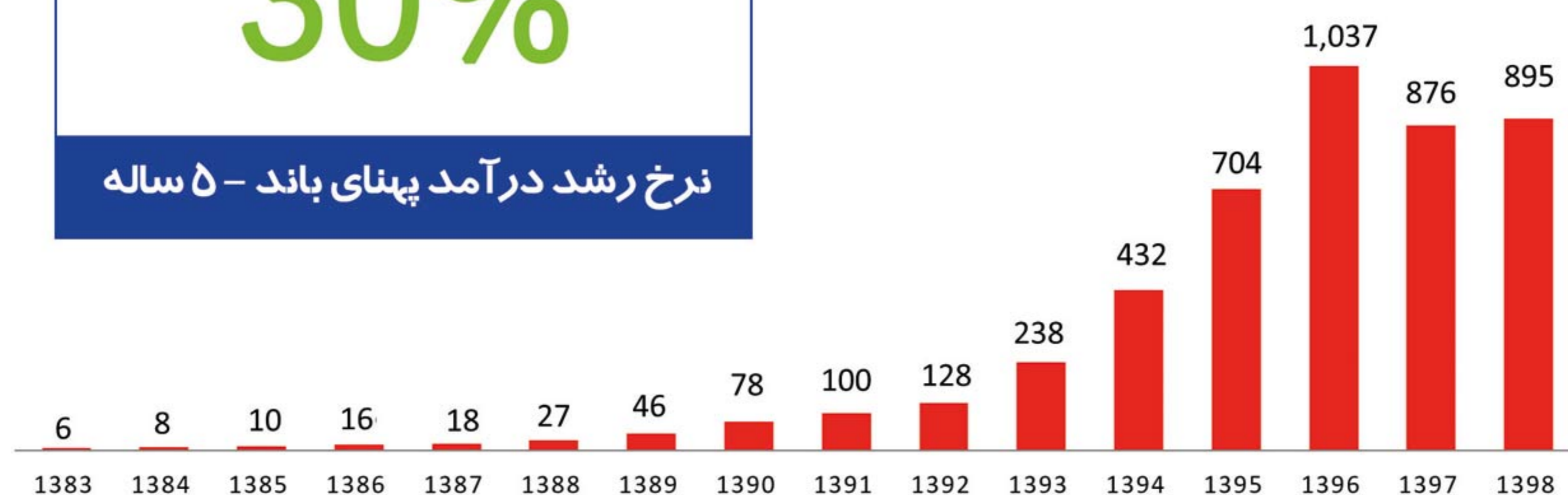


نمودار ۹ روند تغییرات ارزش بازار شرکت (میلیارد ریال)

## Broadband Revenues

5Yrs. CAGR  
**30%**

نرخ رشد درآمد پهنای باند - ۵ ساله



نمودار ۱۰ روند درآمد بخش اینترنت پرسرعت (میلیارد ریال)

### خدمات پهنای باند اختصاصی (BB)

افرانت وکل کشور و روند درآمد حاصل از فروش پهنای باند افرانت در نمودارهای شماره ۱۰ تا ۱۲ آورده شده است.

درآمد حاصل از فروش خدمات پهنای باند در سال ۱۳۹۸ به مبلغ ۸۹۵ میلیارد ریال می باشد. روند افزایش فروش خدمات اینترنت پرسرعت



### خدمات دیتاستر

درآمد حاصل از فروش خدمات بخش دیتاستر در سال ۱۳۹۸ به مبلغ ۵۱۲ میلیارد ریال رسید که در مقایسه با سال گذشته رشدی بیش از ۴۶٪ داشته است. همچنین میزان ترافیک دیتاستر شرکت در سال ۱۳۹۸ با ۴۳٪ افزایش نسبت به سال ۱۳۹۷ از ۳۵Gbps به ۵۰Gbps رسیده است. روند رشد درآمد خدمات دیتاستر و ترافیک دیتاستر در نمودارهای شماره ۱ و ۱۳ آورده شده است.



### ترکیب پورتفولیوی خدمات مشتریان

شرکت افرانت همواره سعی بر ایجاد پورتفولیوی منطقی از خدمات مشتریان داشته است. در نمودار شماره ۱۴ و ۱۵ به ترتیب پورتفولیوی خدمات و مشتریان افرانت نشان داده شده است.

# 06

## فعالیت های اصلی

### Iran Bandwidth

5Yrs. CAGR  
**58%**

نرخ رشد پهنای باند کشور - ۵ ساله

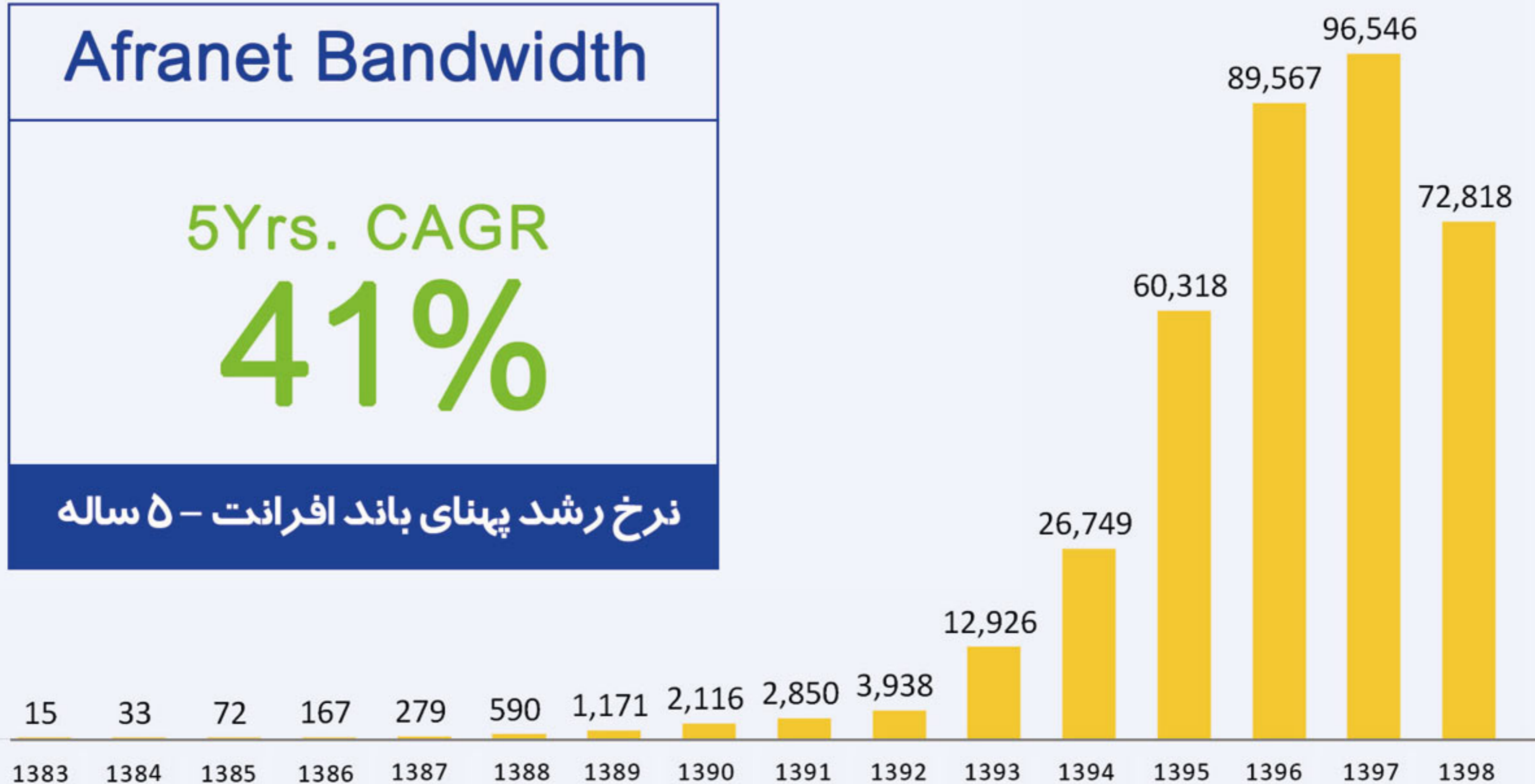


نمودار ۱۱ روند رشد پهنای باند ایران (Gbps)

### Afranet Bandwidth

5Yrs. CAGR  
**41%**

نرخ رشد پهنای باند افرانت - ۵ ساله



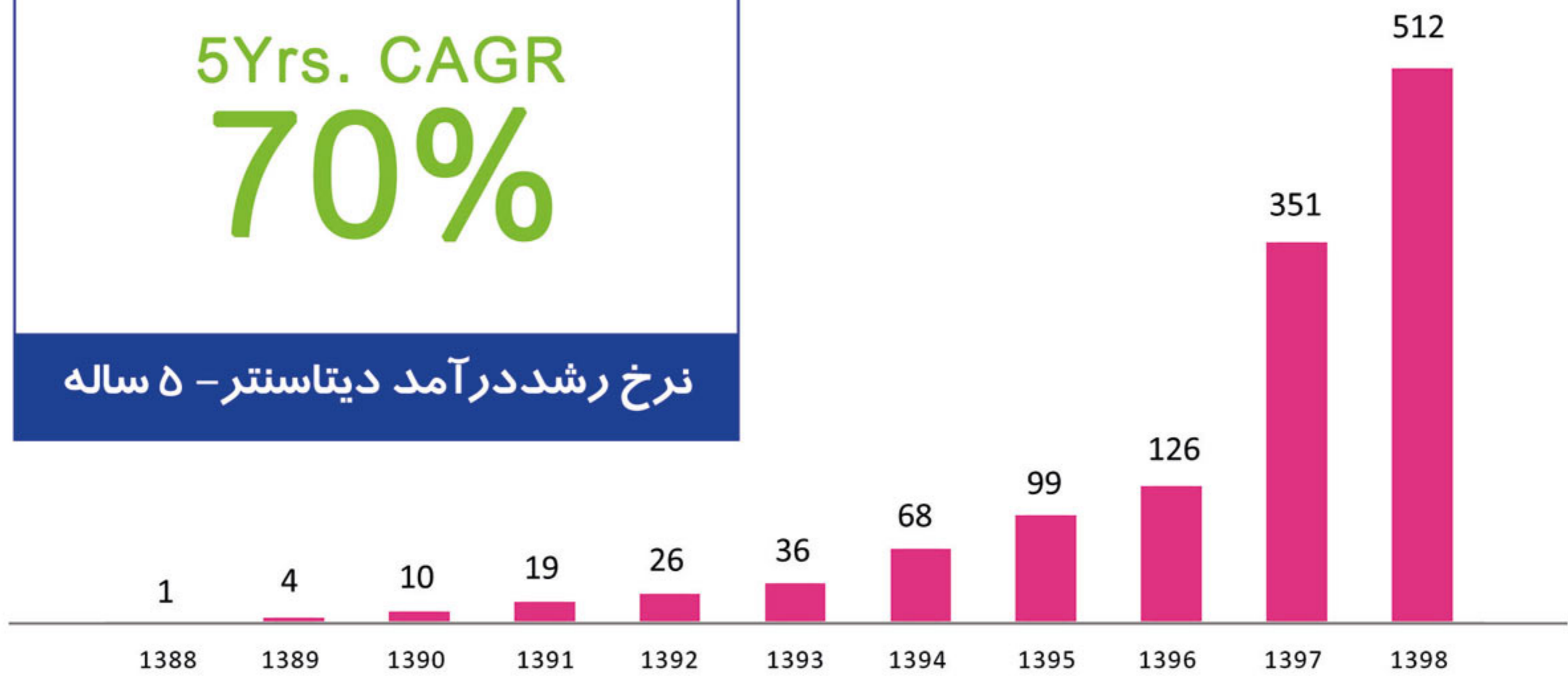
نمودار ۱۲ روند رشد فروش پهنای باند افرانت (Mbps)

\*آمار پهنای باند مربوط به انتهای هر سال می باشد.

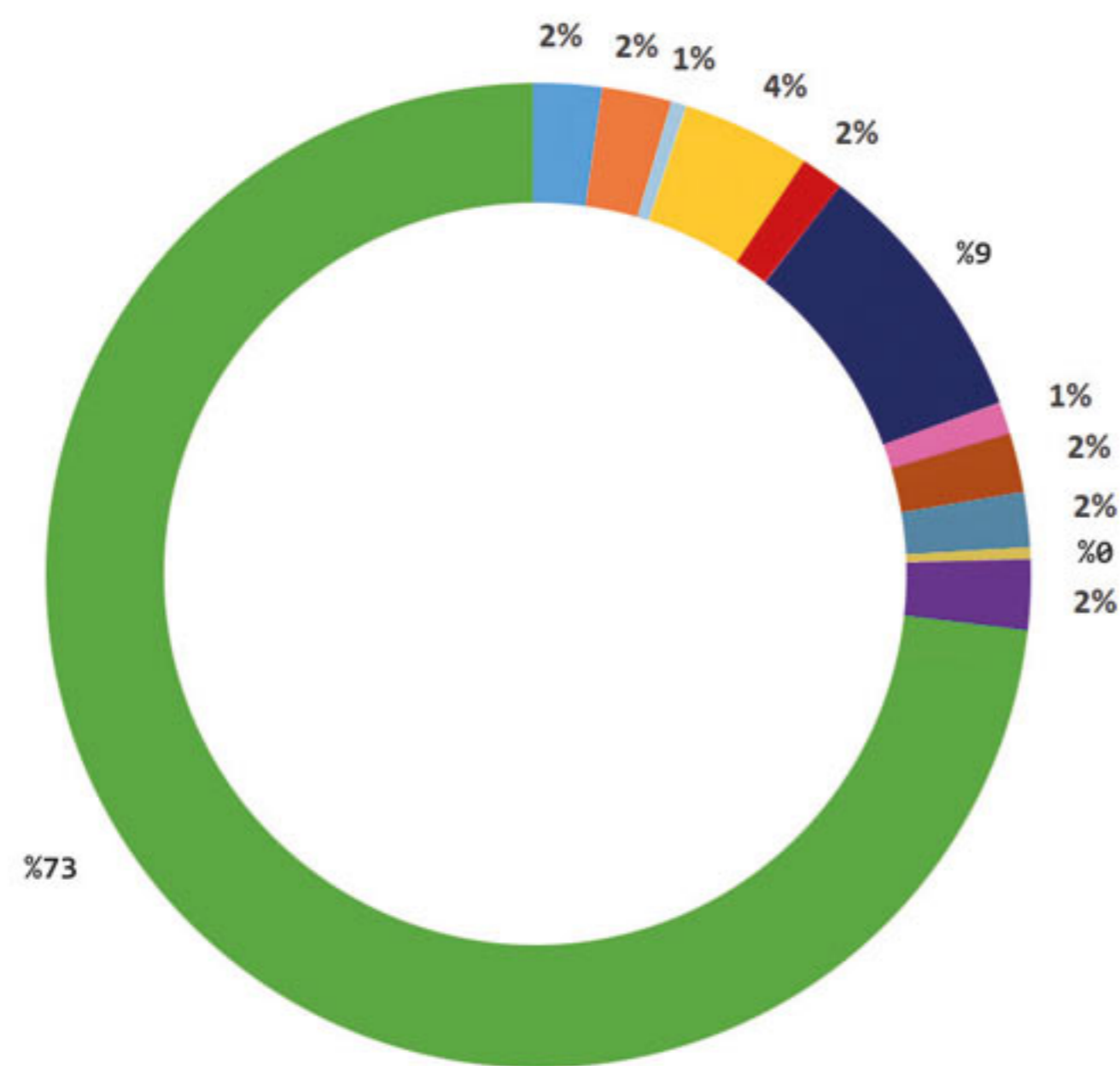
## Data Center Revenues

5Yrs. CAGR  
**70%**

نرخ رشد درآمد دیتاسنتر - ۵ ساله

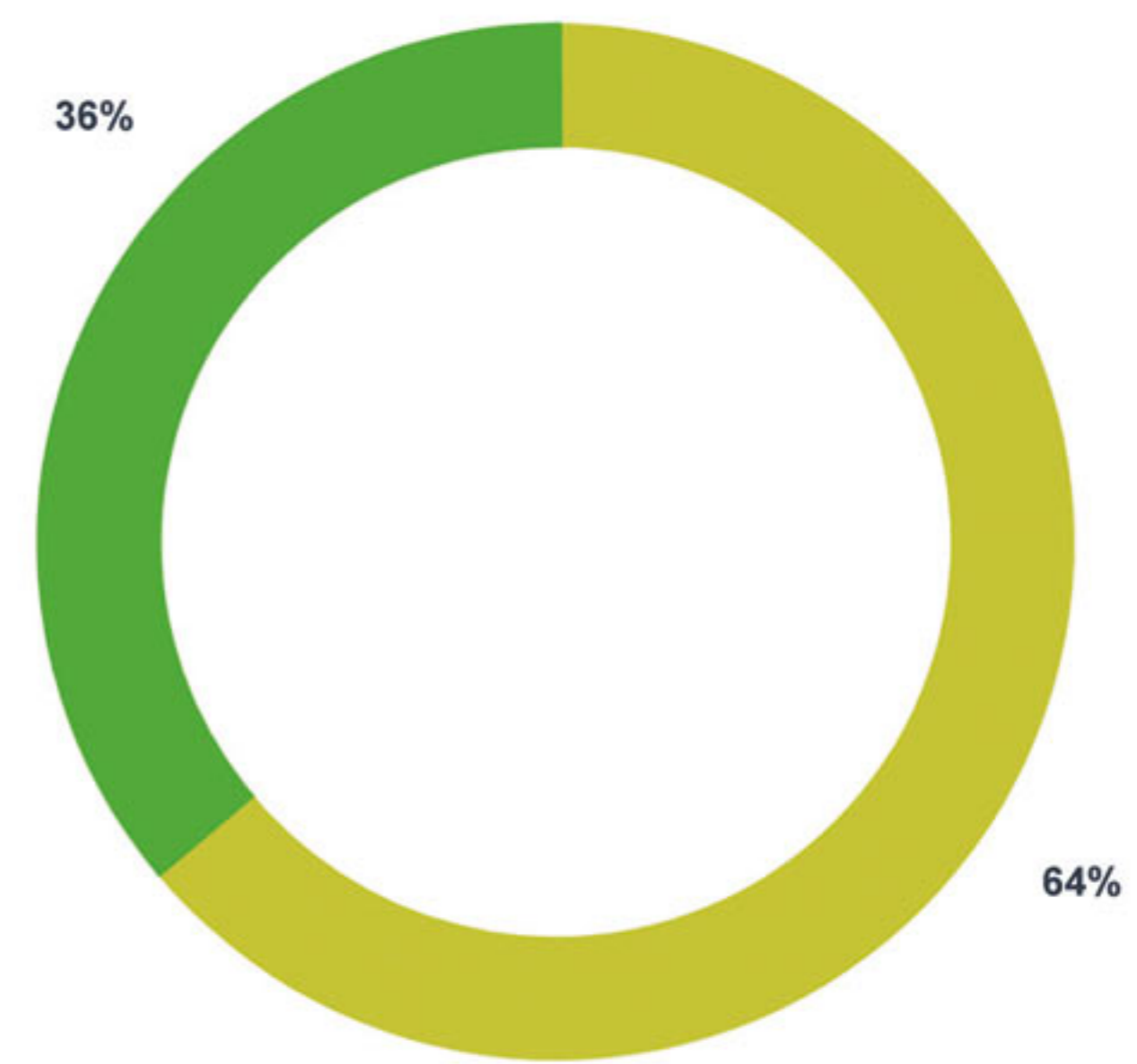


نمودار ۱۳ روند رشد درآمد بخش دیتاسنتر (میلیارد ریال)



- بانکها و موسسات مالی و اعتباری
- شرکت های ICT
- وزارتخانه ها و سازمانهای دولتی و نیمه دولتی
- شرکت های خودروسازی
- شرکت های دارویی
- شرکت های نفت و گاز و پتروشیمی
- شرکت های هواپیمایی و هتلهای
- شرکتها و سازمانهای خارجی
- بیمه ها
- رسانه ها
- دانشگاهها و مراکز پژوهشی
- سایر شرکتها

نمودار ۱۵ پورتفولیو مشتریان افرانت سال ۱۳۹۸



کل درآمد سال ۱۳۹۸: ۱۰۴۰۷ میلیارد ریال

- خدمات دیتاسنتر
- خدمات اینترنت پرسرعت

نمودار ۱۴ سهم هر یک از خدمات از درآمد سال ۱۳۹۸

| 07 |

سایر فعالیت ها  
و مسئولیت های اجتماعی



## OTHER ACTIVITIES & SOCIAL RESPONSIBILITY

Broadband | Data Center | Cloud



| 07 |

OTHER ACTIVITIES &  
SOCIAL RESPONSIBILITY

## سایر فعالیت ها و مسئولیت های اجتماعی

بی تردید انتقال تجربیات مدیران شرکت های موفق می تواند در ترویج و تشویق کارآفرینی و نوآوری در حوزه ICT نقش موثری را ایفا نماید. مدیریت افرانت با این نگاه که حمایت از کارآفرینان می تواند زمینه رشد و بالندگی کشور را فراهم آورد؛ با حضور در کارگاه ها و سمینارهای آموزشی در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، دانشگاه شریف، کنفرانس بین المللی مدیریت، معاونت علمی و فن آوری ریاست جمهوری، سازمان بورس و غیره و ارایه تجربیات خود در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و اثرات حضور این شرکت ها در بورس به مدیران و کارآفرینان، توانسته است گام بلندی در راستای کمک به توسعه کسب و کار دیجیتال در کشور ایفا نماید.

همچنین شرکت افرانت در راستای انجام مسئولیت اجتماعی خود کمک به مراکز خیریه، محرومین و ایتم را همواره در دستور کار خود قرار داده است. همچنین با توجه به شیوع ویروس کرونا در پایان سال ۱۳۹۸ و تحت تاثیر قرار گرفتن برخی از کسب و کارها، افرانت تسهیلاتی را برای مشتریان خود در نظر گرفته است.

از دیگر برنامه ها در راستای مسئولیت اجتماعی، درج مطالب مفید و آموزنده در شبکه های اجتماعی است که به زودی محقق می گردد.

### فعالیت های مربوط به بهبود سیستم فروش و خدمات پس از فروش

- بهبود نرم افزار های سرویس ایمیل سازمانی بر اساس استاندارد ها جهانی و نیاز کاربران
- برگزاری دوره های آموزشی مرتبط جهت پرسنل فروش و پشتیبانی فروش
- طراحی و آماده سازی فرآیند فروش آنلاین خدمات سرور اختصاصی
- تدوین طرح های اجاره به شرط تملیک سرویس سرور اختصاصی

### فعالیت های مربوط به توسعه زیرساخت

- حضور در مراکز IXP (تبریز ، شیراز ، مشهد ، اصفهان ) و برقراری ارتباط با تامین کنندگان محتوا
- توسعه سرویس Cache در مراکز مخابراتی شرکتهای ارتباطات سیار و مخابرات ایران
- بهبود و ارتقاء ظرفیت شبکه افرانت
- توسعه شبکه فیبر نوری در مراکز پر ترافیک شبکه
- راه اندازی و توسعه شبکه MPLS و واگذاری سرویس به مشتریان

### خدمات عام المنفعه

نقش و اهمیت شرکت های نوپا و بنگاه های کوچک و متوسط فعال در کسب و کار مجازی در روند رشد اقتصادی کشور به سرعت رو به افزایش است. یکی از مهم ترین سیاست هایی که می تواند به خلق فرصت های اشتغال در کشور کمک کند، حمایت از طرح ها و ایده های نوآورانه در حوزه ICT برای راه اندازی کسب و کار در این حوزه است.

| 08 |

طرح های توسعه  
و برنامه های سال آتی



## FUTURE PLAN

Broadband | Data Center | Cloud



08

FUTURE PLAN

## طرح های توسعه و برنامه های سال آتی

### توسعه ظرفیت دیتاستر

با توجه به توسعه پرشتاب خدمات الکترونیکی سازمان ها و شرکت های موجود و نیز در کسب و کارهای نوپا و دیجیتال، نیاز به مراکز داده روند رشد صعودی چشمگیری پیدا کرده و نیاز سازمانها و شرکتهای مهم و حساس دولتی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی چه در بخش دولتی و چه در بخش خصوصی به استفاده از دیتاسترهای داخلی به شدت افزایش یافته است. با توجه به وجود تقاضای بیش از ظرفیت موجود در بازار، شرکت افرانت تصمیم به سرمایه گذاری جهت افزایش ظرفیت دیتاستر خود گرفته که این مهم از طریق توسعه دیتاسترهای موجود و ایجاد دیتاسترهای جدید از طریق مشارکت و همکاری با شرکت های بزرگی از قبیل مخابرات ایران و همراه اول و طراحی و ساخت دیتاسترهای جدید با جلب مشارکت سرمایه گذاران داخلی و خارجی در حال انجام است. در این راستا شرکت افرانت اقدام به احداث و بهره برداری از دیتاستر جدید با ظرفیت حدود ۴۷ رک و قابل توسعه تا ۶۰ رک نموده که با بهره برداری کامل از این سایت انتظار می رود درآمد ماهیانه دیتاستر افرانت به نحو مطلوبی افزایش یابد.

### توسعه ظرفیت پهنای باند اینترنت

یکی از نیازهای بنیادین توسعه خدمات دیجیتال، ارتباط پرسرعت با شبکه جهانی اینترنت و شبکه ملی اطلاعات است. روند داخلی و جهانی و پیش بینی های آتی نیاز به افزایش ظرفیت انتقال پهنای باند را نشان می دهد. به منظور پاسخگویی به این نیاز، شرکت افرانت بر اساس برنامه مدون، ادامه افزایش ظرفیت پهنای باند خود را متناسب با نیاز بازار در سال آینده در دست اقدام قرار داده است.

### توسعه فروش آنلاین خدمات

پیرو سیاست های شرکت افرانت در خصوص افزایش رضایتمندی مشتریان از طریق فروش آنلاین محصولات، در حال حاضر تعداد زیادی از محصولات از این طریق قابل ارائه می باشد. در این راستا محدوده ی مشخصی از مشتریان پهنای باند و دیتاستر از طریق پرتال فروش امکان دریافت این سرویس را دارا می باشند. با توجه به برنامه ریزی انجام شده، تا پایان سال ۹۹ محدوده ی مشتریان افزایش پیدا خواهد کرد.

### راه اندازی و توسعه خدمات TD-LTE

پیرو تغییر نسل ارائه اینترنت ثابت از تکنولوژی ADSL به تکنولوژی هایی نظیر TD-LTE و افزایش ناگزیر قیمت اینترنت موبایل، پیش بینی می شود در سال آینده بخش اعظمی از کاربران اینترنت به سمت تکنولوژی TD-LTE مهاجرت کنند. شرکت افرانت در سال ۱۳۹۸ زیرساخت های لازم برای طراحی و توسعه سرویس TD-LTE را فراهم کرده و قصد دارد در سال ۱۳۹۹ با فروش گسترده ی این سرویس، پاسخگوی بخشی از این نیازمندی کاربران کشور باشد.

### راه اندازی و توسعه خدمات ارائه محتوا

با توجه به افزایش روز افزون ارائه دهندگان محتوای دیجیتال، شبکه ملی اطلاعات نیاز به ظرفیت و زیرساخت مناسب جهت توزیع محتوای تولید شده در سطح کشور با پایداری مطلوب دارد. شرکت افرانت به عنوان یکی از ارکان شبکه ملی اطلاعات، در سال ۱۳۹۸ زیرساخت های لازم جهت توزیع محتوای دیجیتال را طراحی و پیاده سازی نموده است و در نظر دارد در سال ۱۳۹۹ سهم مطلوبی از بازار محتوا را به خود اختصاص دهد.

ضریب اطمینان و دسترس پذیری بالا به کسب و کارهای دیجیتال و سایر شرکتهای و سازمانها ارائه نماید تا نقش خود را به عنوان یکی از ارکان حیاتی زیست بوم دیجیتال کشور را بهتر از گذشته ایفا کند.

### حمایت از کسب و کارهای نوپا

سبد خدمات افرانت شامل اینترنت پرسرعت، خدمات میزبانی و دیتاسنتر، خدمات ابری و سایر خدمات فنی و پشتیبانی در کنار یکدیگر بستر مناسبی برای کمک به رشد کسب و کارهای دیجیتال ایرانی فراهم آورده است. شرکت افرانت در نظر دارد در راستای مسئولیت های اجتماعی خود با حمایت از کسب و کارهایی نوپای دیجیتال از طریق ارائه سبد کامل محصولات و خدمات خود با قیمت مناسب به توسعه این کسب و کارها کمک نماید. در واقع با طراحی پکیج های با قیمت کم و همچنین ارائه تخفیف در پروموشن ها، سعی شده است تا از کسب و کارهای کوچک و نوپا حمایت شود.

### استقرار فرایندهای ITIL

با توجه به شروع پروژه در سال ۹۷ در خصوص طراحی و استقرار فرایندهای ITIL، به منظور مدیریت بهتر سرمایه های شرکت شامل نیروی انسانی، تجهیزات و سایر موارد، با توجه به برنامه ریزی و اقدامات صورت گرفته، تعدادی از فرآیندها پیاده سازی شده و مورد بهره برداری قرار گرفته است و مقرر گردیده است تا پایان سال جاری سایر فرایندهای اصلی از این به روش پیاده سازی و مورد استفاده قرار گیرد. قطعاً با عملیاتی شدن این فرایندها درخواست ها، مشکلات و زنجیره خدمات شرکت تحت مدیریت یکپارچه مبتنی بر به روش ITIL خواهد بود.

**راه اندازی و توسعه خدمات پهنای باند انتقال**  
با گسترده شدن شبکه WAN شرکت افرانت، از ظرفیت مازاد این شبکه می توان جهت ارائه خدمات پهنای باند انتقال استفاده کرد.

### ارتقاء استاندارد خدمات

در کنار توسعه کسب و کارهای دیجیتال و نیاز روز افزون به مراکز داده، مباحث مربوط به پایداری سرویس اهمیت ویژه ای می یابند. با توجه به اینکه برای شرکت افرانت هم ارتقاء اطمینان پذیری سرویس ها و هم توانمندسازی کسب و کارهای دیجیتال حائز اهمیت زیادی می باشد، تحقق این دو مهم نیازمند رعایت استانداردهای جهانی است. شرکت افرانت از طریق ایجاد افزونگی در قسمت ها و لایه های مختلف نظیر برق (Power)، خنک کنندگی (Cooling)، ارتباطات و شبکه (Network)، پشتیبانی فنی (Tech support) و توسعه سیستم های مدیریتی و عملیاتی بر اساس به روش های موجود به سرعت در حال ارتقاء استانداردهای خود جهت ایجاد آمادگی برای ارائه سرویس با استاندارد های بین المللی می باشد.

### توانمندسازی کسب و کارهای دیجیتال و سایت های پرمخاطب ایرانی

در حال حاضر عمده استارت آپ های بزرگ و مطرح کشور در دیتاسنتر افرانت میزبانی می شوند و خدمات ارتباطی و میزبانی ارائه شده توسط افرانت نقش حیاتی جهت ارائه سرویس توسط این شرکت ها به مشتریان را دارد. به همین منظور شرکت افرانت در نظر دارد خدمات توانمندساز از قبیل انواع سرویس های دیتاسنتر، خدمات ابری متنوع و شبکه توزیع محتوای خود را توسعه دهد و این خدمات را با

## نگهداری و بهبود سیستم مدیریت کیفیت (ISO 9001)

استاندارد ایزو ۹۰۰۱ استاندارد سیستم مدیریت کیفیت است که یکی از شاخصه‌های نحوه مدیریت کیفیت سازمان‌ها در سطح جهانی می‌باشد که شامل: مجموعه‌ای از روندها و مراحل حیاتی کسب و کار، کنترل و اصلاح روندها برای کارا بودن آنها، کنترل برون دادهای معیوب و اتخاذ تصمیم و انجام عمل درست برای اصلاح، بررسی‌های معمول برای اطمینان حاصل کردن از درستی روندهای منحصربه‌فرد و سیستم مدیریت کیفیت، بهبود مداوم و مستمر به روندها و محصولات می‌باشد.

## نگهداری و بهبود سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)

سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) راهکاری مدیریتی برای ایجاد، پیاده‌سازی و استقرار و بازنگری و نگهداری و بهبود امنیت اطلاعات در سازمان است که شرکت افرانت به استفاده از مشاور در این زمینه در حال اجرای این پروژه می‌باشد. شایان ذکر است دامنه این پروژه در محدوده سرویس‌های دیتاسنتر بوده و در پایان سال ۹۷ به پایان رسیده است. با پیاده‌سازی این استاندارد، شرکت افرانت قادر خواهد بود در برابر ریسک‌های تکنولوژیک و دیگر تهدیدات معمول مانند فرآیندهای ناکارآمد و پرسنل نا آگاه امن شود.

## دریافت گواهینامه ISO 20000

پیاده‌سازی فرایندهای کلیدی از بهر روش ITIL و نیز فرایندهای زنجیره اصلی و پشتیبان در راستای ارتقا و بهبود خدمت رسانی به مشتریان در جهت اخذ استاندارد ۲۰۰۰۰ که از برنامه‌های آتی شرکت افرانت می‌باشد.

## سایر طرح‌های توسعه و برنامه‌های سال آتی

- توسعه شبکه در تهران و مراکز سوپر Core
- تقویت ارائه سرویس‌های مدیریت پهنای باند
- افزایش ظرفیت پهنای باند قابل ارائه
- افزایش سبد مشتریان پهنای باند و دیتاسنتر و کسب سهم بازار بیشتر
- ارتقاء و تقویت سرویس‌های پردازش ابری در دیتاسنتر
- ارائه سرویس‌های جدید در حوزه توسعه و تحقق رویای دیجیتال
- افزایش ارائه میزان ترافیک داخلی به ۱۰۰ گیگابایت بر ثانیه
- توسعه سرویس Object Storage
- راه‌اندازی فروش آنلاین خدمات سرور اختصاصی و ایمیل سازمانی
- آغاز فروش خدمات MPLS و TD-LTE
- ارائه سرویس امنیت به مشتریان (آسیب‌پذیری فنی)
- اضافه نمودن سرویس مشتریان در SOC
- ارتقا ظرفیت و ضریب پایداری تجهیزات امنیتی برای شبکه داخلی
- بسط دامنه گواهینامه مراقبتی ایزو 27001 و ایزو 9001
- آماده‌سازی طرح Enterprise Scale دیتاسنتر به جهت توسعه خدمات Colocation
- توسعه خدمات بین دیتاسنتری مانند Disaster Recovery
- تمرکز بر روی پیاده‌سازی کامل گواهینامه ISO 20000 به جهت افزایش شفافیت و توسعه‌پذیری خدمات
- توسعه فضای دیتاسنتر رضانی در فاز دوم
- توسعه سرویس ارائه محتوا در راستای تقویت شبکه ملی اطلاعات
- توسعه و ارائه سرویس‌های TD-LTE و mpls به مشتریان
- توسعه سرویس انتقال MPLS-VPN و VPLS



Broadband • Data Center • Cloud



 **AFR@NET**

خیابان سهروردی شمالی، خیابان متحیری، پلاک ۳۸

کدپستی: ۱۵۵۹۸-۳۵۴۱۴ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۵۴۹

تلفن: ۸۱۱۸۱ فکس: ۸۸۷۳۷۱۳۳ امور سهام: ۸۱۱۸۸۱۲۴

[www.afranet.com](http://www.afranet.com)